

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

ACEST ACORD DE CONFIDENTIALITATE SE APLICA FURNIZARII SERVICIILOR EASYTICKETS MEDIA PRIN INTERMEDIUL SITE-ULUI SI APLICATIEI INDIFERENT DE MODUL DE ACCESARE SAU UTILIZARE A ACESTORA, INCLUSIV PRIN INTERMEDIUL DISPOZITIVELOR MOBILE.

Confidențialitatea datelor este de o importanță deosebită pentru **EASYTICKETS.RO** și dorim să fim deschiși și transparentți în privința prelucrării datelor cu caracter personal. Prin urmare, avem o politică în care este definit modul de prelucrare și de protejare a datele dumneavoastră cu caracter personal.

DEFINIȚII TERMENI

“EASYTICKETS.RO”, este un site ce aparține **SC EASYTICKETS MEDIA SRL** societate cu raspundere limitata infiintata potrivit reglementarilor legale din Romania.

Potrivit Legii nr. 677/2001 si a Regulamentului (UE) 679/2016 (aplicabil in Romania din 25 mai 2018), **“ EASYTICKETS”** este operator de date cu caracter personal.

„GDPR” reprezinta Regulamentul (UE) 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

„Date cu caracter personal” inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”);

O persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Cine este operatorul datelor cu caracter personal?

"SC EASYTICKETS MEDIA SRL" este operatorul datelor cu caracter personal pe care ni le transmiteți și răspunde de datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

EASYTICKETS MEDIA S.R.L.

Bucuresti, Ale.Valea Bujorului nr. 1, bl. D9, sc. A, ap. 1, camera 1, sector 6,
inmatriculata sub nr. J 40/19813/2007, CUI 22615643,

E-mailul responsabilului cu protectia datelor: dataprotection@easytickets.ro

Cum vă stocăm datele?

Va protejăm informațiile personale folosind măsuri de securitate tehnice și administrative pentru a reduce riscurile de pierdere, utilizare incorectă, acces neautorizat, dezvaluire și modificare.

Ca parte a angajamentului nostru continuu față de securitatea datelor, EASYTICKETS va:

- curată, șterge sau distruge datele în format electronic sau pe hârtie, după ce nu mai este nevoie de ele
- efectua periodic evaluări ale riscurilor pentru toate sistemele informatice
- inventaria și gestiona sistemele informatice pe tot parcursul ciclului lor de viață
- instrui personalul în materie securitate a datelor
- acorda drepturi de acces în funcție de responsabilitățile de serviciu
- asigură ca furnizorii de servicii terți au acorduri de securitate și de confidențialitate a datelor personale adecvate
- utilizează soluții de securitate pentru sistemele informatice pentru a le proteja împotriva atacurilor de tip malware sau virus
- păstrează copii de rezervă ale sistemelor de informații critice pentru a evita pierderea datelor
- aplică regulat patch-uri de securitate pentru a proteja sistemul împotriva vulnerabilităților

- raspunde incidentelor de securitate intr-o maniera consecventa si in timp util
- monitoriza traficul de retea pentru activitati daunatoare sau suspecte, pentru a identifica rapid si a raspunde la amenintări

Cine are acces la datele dumneavoastră?

Nu transmitem, nu vindem și nu cedăm terților datele dumneavoastră în scopuri de marketing.

Totusi, este posibil sa dezvaluim informatiile tale catre urmatoarele entitati:

- **Institutiile financiare**
- **Furnizori de servicii tehnologice**
- **Furnizori si colaboratori de servicii legate de transport si livrare**
- **Furnizorii de servicii aferente serviciului clienti**
- **Instante de judecata, parchete sau alte autoritati publice** pentru a ne conforma legii sau drept raspuns la un procedura legala obligatorie (cum ar fi un mandat de perchezitie sau o hotarare judecatoreasca);
- **Altor parti cu consimtamantul sau la instructiunile tale.** In afara dezvaluirilor descrise in prezenta Politica de confidentialitate de confidentialitate, este posibil sa transmitem informatiile tertilor carora consimti sau solicitati sa efectuam o asemenea dezvaluire.

Transferam date catre state terte?

In prezent, nu transferam datele tale catre state din afara Uniunii Europene. Daca vom schimba politica, te vom informa in mod corespunzator, iti vom prezenta garantiile aferente si iti vom solicita consimtamantul.

Care este temeiul legal pentru prelucrare?

In privinta datelor pe care ni le oferi prin completarea formularelor noastre sau prin contactarea noastra prin telefon, e-mail sau cand comunicii cu noi prin orice mod, ne dai in mod voluntar informatiile pe care le prelucram, iar temeiul legal este „luarea unor masuri la cererea persoanei vizate inaintea incheierii unui contract” (art. 5 alin. 2 lit. (a) din Legea nr. 677/2001) si „pentru a face demersuri la cererea persoanei

vizate înainte de încheierea unui contract” (art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul (UE) 679/2016).

Atat potrivit legislației actuale, cât și potrivit GDPR (aplicabil din 25 mai 2018), consimțământul tău nu este cerut în situația în care prelucrarea este necesară pentru efectuarea de demersuri pentru încheierea unui contract, îndeplinirea unei obligații legale sau interesul legitim.

Prelucram datele dvs. cu caracter personal pentru a vă oferi o experiență personalizată și relevantă cu referire la serviciile noastre, numai în situația în care v-ați dat consimțământul.

In ce scopuri colectăm datele?

- pentru a vă face cunoscute evenimentele organizate de societatea noastră
- pentru achiziționarea de bilete la evenimentele organizate de societatea noastră
- pentru a-ți răspunde la întrebări și solicitări;
- pentru activități de marketing, însă numai în situația în care ți-ai dat consimțământul în prealabil;
- pentru a oferi și îmbunătăți serviciile pe care le oferim;
- Rețineți că atunci când vă rugăm să completați datele personale pentru a vă oferi acces la anumite funcționalități sau servicii, vom marca unele câmpuri ca fiind Obligatorii, deoarece acestea sunt informații de carte avem nevoie pentru a vă furniza serviciul sau pentru a vă oferi acces la funcționalitatea respective. Vă rugăm să rețineți că dacă decideți să nu ne furnizați aceste informații, este posibil să nu puteți finaliza înregistrarea dvs, ca utilizator.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal dacă alegeți să ni le furnizați:

-DATE STOCATE DESPRE UTILIZATOR

- informații de contact, cum ar fi numele, prenume, adresa, numărul de telefon, e-mail, IP de înregistrare

- data nașterii;
- sexul;
- țara;

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal dacă faceți achiziție de pe site-ul nostru:

- istoricul comenzilor;
- ID user
- Nume
- Prenume
- Adresa
- Telefon
- Oraș
- Țară
- Informațiile de livrare- dacă sunt altele decât datele de identitate furnizate
- Istoricul plăților.

Informațiile personale sunt informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică identificabilă este cea care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație sau unul sau mai mulți factori specifici fizic, fiziologic, genetic, identitate mentală, economică, culturală sau socială a acelei persoane fizice.

Nu considerăm că informațiile personale includ informații care au fost anonimizate sau pseudonimizate, astfel încât nu mai pot fi folosite pentru a identifica o anumită persoană fizică.

Colectăm informații personale de la dvs. când utilizați Serviciile noastre.

Unele dintre aceste informații personale sunt necesare pentru furnizarea în condiții optime a serviciilor noastre, cum ar fi o modalitate de a vă identifica sau informații privind cumpărarea sau vânzarea necesare pentru încheierea unei tranzacții.

De asemenea, putem colecta informații personale din alte surse, după cum este detaliat mai jos.

Informatiile personale pe care ni le furnizati atunci cand utilizati serviciile noastre:

- Informatii de identificare cum ar fi nume, prenume, telefon, adresa, adresa de e-mail;

Informatiile personale pe care le colectam in mod automat atunci cand utilizati Serviciile noastre sau va inregistrati un cont la noi

- Informații despre computer și conexiune, cum ar fi statisticile privind afisările de pagina, traficul catre si de la site-uri, adresa URL de trimitere, adresa IP si istoricul de navigare.

Informatii personale colectate din alte surse

• **Social Media.** Va permitem sa distribuiti informatii pe site-uri de socializare (ex: Facebook) sau sa utilizati site-uri de socializare pentru a va autentifica si crea un cont. Aceste site-uri ne pot oferi acces automat la anumite informatii personale pe care le pastrează despre dvs. (ex. adresa de e-mail). Prin asocierea unui cont administrat de un site de socializare cu contul dvs. și autorizandu-ne sa accesam aceste informatii, sunteti de acord ca putem colecta, utiliza și pastra informatiile furnizate in conformitate cu acest acord de confidențialitate.

Daca ne furnizati informatii personale despre altcineva, trebuie sa faceti acest lucru numai cu acordul acelei persoane. Trebuie sa o informati cum colectam, folosim, dezvaluim si pastram informatiile personale in conformitate cu acest acord de confidentialitate.

• **Concursuri / Sondaje / Corespondență / Formulare**

Easytickets poate obține informații de la tine atunci când participi la un concurs sau la o promoție pe site-ul web, pe aplicația mobilă sau pe pagina Easytrickets.ro a uneia dintre rețelele sociale (ex: Facebook, Instagram etc.). Participarea la sondaje este complet voluntară. Dacă ne contactezi pentru orice motiv (de exemplu, pentru a raporta o eroare pe site-ul Web), putem păstra o evidență a acestei corespondențe, corespondenta ce ar putea include date personale.

POLITICA UTILIZARII COOKIE-URILOR

Informatiile personale pe care le colectăm utilizand cookie-uri/pixel

Utilizam cookie-uri/pixel pentru a colecta informatii despre paginile pe care le vizualizati, despre link-urile accesate si despre alte actiuni pe care le faceti atunci cand accesati easytickets.ro

1. Folosirea cookie-urilor

Cookie-urile sunt mici fisiere de text ce pot fi utilizate de către site-urile web pentru a face utilizarea lor mai eficientă.

Legea stipulează că putem stoca cookie-uri pe dispozitivul dvs., în cazul în care ele sunt strict necesare pentru operarea acestui site.

Pentru toate celelalte tipuri de cookie-uri avem nevoie de permisiunea dvs. Acest site utilizează diferite tipuri de cookie-uri. Unele cookie-uri sunt plasate de către servicii părți terțe care apar pe paginile noastre.

Puteți, în orice moment, să modificați sau să vă retrageți acordul din [Declarația privind modulele cookie de pe website-ul nostru](#).

Aflați mai multe despre cine suntem, cum ne puteți contacta și cum procesăm datele personale în [Politica noastră de confidențialitate](#).

2. Indicatori web și pixeli

Acest website conține indicatori web (denumiți și „pixel tags”). Un indicator web este adesea o imagine grafică transparentă, de obicei nu mai mare de 1 pixel x 1 pixel, care este plasată pe un website sau într-un e-mail și este folosită pentru a monitoriza comportamentul online al utilizatorului atunci când accesează website-ul sau când trimite e-mail-ul.

Indicatorii web sunt folosiți de tehnologii ale unei părți terțe (pe acest site sunt prezenți cei ai Facebook) pentru a memora informații despre paginile site-ului nostru pe care le-ați vizitat și despre campaniile publicitare pe care le-ați vizualizat sau pe care ați făcut clic. Aceste cookie-uri de urmărire a anunțurilor publicitare online vă vor afișa publicitate online relevantă pe baza conținutului vizualizat și a click-urilor făcute, precum și pagini ale site-ului nostru pe care le-ați mai vizitat.

3. Ce cookie-uri folosim

În această secțiune vă vom informa în legătură cu cookie-urile utilizate pe site-ul nostru. Dacă nu sunteți de acord cu setarea unor cookie-uri individuale, puteți dezactiva cookie-ul respectiv făcând clic pe numele acestuia. Dacă nu există link-uri directe pentru dezactivarea anumitor cookie-uri, puteți restricționa utilizarea acestora în setările browserului dumneavoastră.

Cookie-urile necesare ajută la a face un site utilizabil prin activarea funcțiilor de bază, precum navigarea în pagină și accesul la zonele securizate de pe site. Site-ul nu poate funcționa corespunzător fără aceste cookie-uri.

Denumire	Furnizor	Scop	Expirare	Tip
PHPSESSID	.easytickets.ro	Preserves user session state across page requests.	Session	HTTP
referer	.easytickets.ro	Identifies the address of the webpage that linked to the resource being requested. By checking the referrer, the new webpage can see where the request originated.	Session	HTTP

Cookie-urile de statistică îi ajută pe proprietarii unui site să înțeleagă modul în care vizitatorii interacționează cu site-urile prin colectarea și raportarea informațiilor în mod anonim.

Denumire	Furnizor	Scop	Expirare	Tip
_gat	.easytickets.ro	Used by Google Analytics to throttle request rate	Session	HTTP
_gid	.easytickets.ro	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	Session	HTTP
_ga	.easytickets.ro	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	2 ani	HTTP

Cookie-urile de marketing sunt utilizate pentru a-i urmări pe utilizatori de la un site la altul. Intenția este de a afișa anunțuri relevante și antrenante pentru utilizatorii individuali, așadar ele sunt mai valoroase pentru agențiile de publicitate și părțile terțe care se ocupă de publicitate.

Denumire	Furnizor	Scop	Expirare	Tip
----------	----------	------	----------	-----

fr	facebook.com	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	3 luni	HTTP
----	--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	------

4. Activarea si dezactivarea cookie-urilor si tehnologiilor similar

Meniul „Help” (Ajutor) din bara de meniu a browserului de Internet utilizat pe calculatorul dumneavoastră le indică utilizatorilor:

- cum pot preveni acceptarea de noi cookie-uri în browser;
- cum să seteze browserul pentru a fi notificați atunci când primesc un nou cookie;
- cum să dezactiveze complet Cookie-urile.

În cazul în care Cookie-urile sunt dezactivate, atunci o mare parte din conținutul de pe www.easytickets.ro va fi, de asemenea, dezactivată. Pentru a preveni acest lucru vă recomandăm activarea Cookie-urilor.

Există multe publicații online despre cookie-uri, dacă doriți să citiți mai multe. Consultați de exemplu: <http://www.allaboutcookies.org>.

5. Interacțiunea cu rețelele de socializare

Servicii clienți și asistență pe rețelele de socializare

Puteți contacta Easytickets și pe canalele noastre de socializare. De exemplu, dacă ne trimiteți un mesaj sau postați ceva pe canalele noastre de socializare, putem folosi informațiile din mesajul sau postarea dumneavoastră pentru a vă contacta ulterior în legătură cu problema pentru care ne-ați contactat pe canalul de socializare pe care l-ați folosit. Pentru a vă oferi asistența pe care ați solicitat-o, vă putem solicita informații suplimentare prin mesaj direct sau privat. Informațiile pe care le furnizați nu vor fi folosite pentru marketing direct; cercetarea de piață pentru îmbunătățirea serviciilor și produselor va fi efectuată doar pe bază de date agregate (anonimizate).

Vă rugăm rețineți că nu trebuie să includeți date sensibile (precum informații despre originea rasială sau etnică, opinii politice, convingeri religioase sau filozofice sau date despre sănătate) în postarea sau mesajul dumneavoastră. Rețineți că dacă postați ceva pe un canal public de socializare, oricine îl poate citi.

Link-uri către rețele de socializare / Plug In-uri ale rețelelor sociale.

Pagina noastră web conține link-uri către rețelele sociale.

Pentru a vă proteja datele personale în timp ce vizitați website-ul nostru, nu folosim plug in-uri ale rețelelor de socializare. În schimb, sunt încorporate link-uri HTML în website, făcând ușoară distribuția pe platformele rețelelor sociale. Încorporarea link-ului împiedică o conexiune directă cu diferite servere ale rețelelor sociale atunci când deschideți o pagină a website-ului nostru. Când dați clic pe unul din butoane, o fereastră de navigare se deschide și direcționează utilizatorul către website-ul respectivului furnizor de servicii, pe care (după logare) poate fi folosit de exemplu butonul "Like" sau "Share".

Pentru mai multe informații despre scopurile prelucrării datelor și utilizarea ulterioară a datelor dvs. personale de către furnizor și de către website-urile acestuia, cât și despre drepturile dvs. și setările posibile cu scopul de a vă proteja

confidențialitatea, vă rugăm să consultați informațiile de protecție a datelor personale ale respectivului furnizor de servicii.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Pentru cât timp vă salvăm datele?

Vă vom păstra datele atât timp cât sunteți client "EASYTICKETS", dar nu mai mult de 5 ani de la ultima interacțiune cu noi, cu următoarele excepții:

- Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal dacă acest lucru este impus de legislația în vigoare și dacă există un litigiu deschis.

Vom putea folosi datele dvs. cu caracter personal din supravegherea video, din motive de securitate, pentru a putea urmări incidentele, pentru a preveni și a raporta infracțiunile penale săvârșite în centrele noastre. În această situație, vom păstra datele dumneavoastră pentru perioada de timp necesară pentru a preveni și/sau raporta potențialele fraude și alte infracțiuni. Incidentele și fraudele pot fi distribuite companiilor de asigurări, autorităților judiciare sau de asigurare a respectării legii în scopul finalizării investigațiilor. Rețineți că acești destinatari au un drept sau o obligație independentă de a vă prelucra datele cu caracter personal

Înregistrările video vor fi salvate în conformitate cu legislația aplicabilă, dar pentru maximum 30 de zile.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Dreptul la acces:

Aveți dreptul de a solicita informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Puteți contacta " EASYTICKETS " care vă va furniza datele cu caracter personal prin e-mail.

Dreptul la portabilitate:

Ori de câte ori "EASYTICKETS" vă prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automate în baza acordului dumneavoastră sau în baza unui acord, aveți dreptul să obțineți transferul unei copii a datelor dumneavoastră într-un format structurat folosit în mod frecvent și prelucrabile automat către dumneavoastră sau către o altă parte. Aceasta include numai datele cu caracter personal pe care ni le-ați trimis.

Dreptul la rectificare:

Aveți dreptul să solicitați rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă acestea sunt incorecte, inclusiv dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete.

Dreptul la ștergerea datelor:

Aveți dreptul să ștergeți oricând orice date cu caracter personal prelucrate de "EASYTICKETS", cu excepția următoarelor situații:

- aveți o solicitare nerezolvată la Serviciul Clienți;
- aveți o datorie neplătită la "EASYTICKETS", indiferent de metoda de plată;
- dacă există bănuiala sau ați folosit serviciile noastre în mod abuziv în ultimii patru ani;
- dacă ați efectuat o achiziție de Bilete, vă vom păstra datele cu caracter personal în legătură cu tranzacția dumneavoastră conform legislației de contabilitate.

Dreptul de a vă opune prelucrării bazate pe interes legitim:

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal bazate pe interesul legitim. "EASYTICKETS" nu va continua să prelucreze datele cu caracter personal decât dacă putem demonstra un motiv legitim pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor și drepturilor dumneavoastră sau în baza unor proceduri judiciare.

Dreptul la restricționarea prelucrării:

Aveți dreptul să solicitați ca "EASYTICKETS" să restricționeze procesul de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații:

- dacă vă opuneți prelucrării în baza interesului legitim va restricționa orice prelucrare a acestor date până la confirmarea interesului legitim.

- dacă afirmați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt incorecte, "EASYTICKETS" trebuie să restricționeze orice prelucrare a acestor date până la verificarea corectitudinii datelor cu caracter personal
- dacă prelucrarea este ilegală, puteți să vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și să solicitați restricționarea utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- dacă "EASYTICKETS" nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar acestea sunt necesare pentru a vă apăra drepturile în instanță.

Dreptul la dezabonare de la newsletter

Dacă nu doriți să primiți comunicări comerciale de la noi, vă puteți dezabona prin linkul dintr-un e-mail pe care l-ați primit de la noi. Rețineți că nu vindem, nu închiriem sau dezvaluim în niciun fel datele dvs. personale unor terțe parti fără consimțământul dvs.

Cum vă puteți exercita drepturile?

Acordăm o importanță deosebită protecției datelor cu caracter personal și, prin urmare, vă stăm la dispoziție întotdeauna la adresa dataprotection@easytickets.ro

Responsabilul cu protecția datelor:

Am desemnat o persoană din cadrul societății noastre, drept responsabil de protecția datelor pentru a ne asigura în permanență că prelucrăm datele cu caracter personal într-o manieră deschisă, precisă și legală. Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor la adresa dataprotection@easytickets.ro menționând DPO în subiectul mesajului.

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere:

Dacă sunteți de părere că "EASYTICKETS" vă prelucrează datele cu caracter personal într-un mod incorect, ne puteți contacta. De asemenea, aveți dreptul să adresați o plângere unei autorități de supraveghere.

Te rugam sa retii urmatoarele:

- Perioada de timp: Vom incerca sa raspundem solicitarii in termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de dreptul legal specific sau complexitatea cererii tale.
- Restrictionarea accesului: in anumite situatii, este posibil sa nu iti putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele tale personale datorita dispozitiilor legale. Daca refuzam cererea ta de acces, te vom informa despre motivul refuzului.
- Imposibilitatea de a te indentifica. In unele cazuri, este posibil sa nu putem cauta datele tale personale din cauza identificatorilor pe care ii furnizezi in solicitarea ta. In astfel de cazuri, in cazul in care nu te putem identifica ca persoana vizata, nu suntem in masura sa ne conformam solicitarii tale, cu exceptia cazului in care furnizezi informatii suplimentare care sa permita identificarea.

Actualizări ale Notificării de confidențialitate:

Ne rezervam dreptul de a modifica in orice moment Politica de confidentialitate. Cea mai recentă versiune a Politicii de confidentialitate este disponibilă în permanență la sediul societatii noastre si pe site-ul nostru. Vom comunica orice schimbări semnificative ale Politicii de confidențialitate, de exemplu scopul pentru care folosim datele dvs. cu caracter personal, identitatea operatorului sau drepturile dumneavoastră.

Prezenta versiune a fost actualizata in Iulie 2019.